



Susanna Sacchetti
Mediatorin SDM-FSM
Organisationsberaterin NDS

beWirken susanna sacchetti
im oberen boden 19
ch - 8049 zürich
t +41 44 341 30 80
sacchetti@bewirken.ch
www.bewirken.ch

arbeitsweise	Ich unterstütze Einzelpersonen und Teams sowie Institutionen und Organisationen. Das Angebot basiert auf meinen Berufs- und Lebenserfahrungen. Ich verknüpfe also Organisationsentwicklung und Coaching, Prozessberatung und Projektmanagement, Konfliktberatung und Mediation sowie Moderation und Training mit einem systemisch-lösungsorientierten Ansatz, stets auf vorhandene Ressourcen aufbauend. Ich verstehe mein Wirken als Begleiterin und Brückenbauerin, welche vorhandene Visionen und Zielsetzungen entwickeln hilft, bis diese an Lebendigkeit gewinnen. Das was vorhanden ist helfe ich mit Neuem zusammenzuführen.
coaching	Beim Coaching handelt es sich um einen Prozess des Suchens und (Er-)Findens von Lösungsoptionen hin zu Ergebnissen, bei welchem die Coachingkunden als Menschen im Mittelpunkt stehen. Als Coach kann ich mit meinen Werkzeugen aus der systemischen Supervision vorhandene, aber manchmal verschüttete Bedürfnisse, Kompetenzen und Ressourcen aktivieren helfen. Das Visualisieren des Umfeldes mit Bildern und Metaphern unterstützen das Erforschen sachlicher Hintergründe bis sie klar sind. Diese Vorgehensweise richtet den Blick weniger auf Defizite, als vielmehr auf die Integration von vorhandenen Stärken. Führungs- und Persönlichkeitscoaching ist Prozess- und lösungsorientierte Beratung, die Sie dabei unterstützt, Visionen und Zielsetzungen zu überdenken, um den täglichen Herausforderungen nachzukommen.
mediation	Als Mediatorin begleite ich Parteien bei Streitschlichtungen, um persönlichen Anliegen Gehör zu verschaffen und Bedürfnisse anderer Parteien zu hören und diese auch wahrzunehmen. Auch in Familien kann diese Form von Schlichtung zur Anwendung kommen bis Klarheit besteht, welche Muster eingespielt sind und welcher gemeinsame Weg derjenige ist, der weiter führt. Beim Entwickeln von Lösungsoptionen bringe ich Methoden ein, welche einen kurzen Schlichtungsprozess ermöglichen, denn Streitigkeiten sollten besser nicht über längere Zeit hingezogen werden. Darunter leiden immer das Wohlbefinden der Betroffenen und manchmal auch das Umfeld.
konfliktmanagement	Ich berate Behörden, Unternehmen und Organisationen bei der Implementierung eines effizienten Konfliktmanagements. Dazu biete ich Ausbildungen und Trainings für Kader und Mitarbeitende an.
moderation und training	Moderationen übernehme ich für kleine und grosse Gruppen zu unterschiedlichen Themen und Inhalten. Das Weiterbildungsangebot beinhaltet schwerpunktmässig Seminare und Workshops zu den Themen Team- und Gruppenprozess, Konfliktlösung und Kommunikation sowie Prozessmanagement für ProjektleiterInnen.
spezialthemen	<ul style="list-style-type: none"> - 50 Plus: Wiedereinsteigen, selbständig tätig werden nach der Pensionierung – wie unser Leben gestalten? - "Elder Mediation": Die Zukunft gemeinsam entwickeln zwischen Alt und Jung - Mediation im öffentlichen Bereich bei Planungen: Bürgerinnen, Nachbarn mit Investoren oder Gemeinden - Bau- und Immobilienmediation: Als Alternative zu gerichtlichen Verfahren bei Streitigkeiten - Nachfolgeregelung/Unternehmensnachfolge: Für Familienunternehmen, Gewerbe, KMU etc.